

Conditions générales de vente

Mon Flacon Personnalisé

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre Emmanuelle DELPECH, ci-après dénommée "Vendeur", auto-entrepreneur dont le siège social est situé à 4 avenue de Moulis, 33127 Martignas sur Jalle immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro de SIRET 424 675 395 00034 et propriétaire du site <https://alter-harmonie.com/> et, d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat de flacon personnalisé de "Fleurs de Bach" via le site internet <https://alter-harmonie.com/> dénommée ci-après "le client".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Emmanuelle DELPECH et le client et les conditions applicables à l'achat d'un achat effectué par le biais du site internet <https://alter-harmonie.com/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, le client déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://alter-harmonie.com/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Emmanuelle DELPECH conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://alter-harmonie.com/>. Emmanuelle DELPECH se réserve le droit de modifier à tout moment les produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition,...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien Emmanuelle DELPECH. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels. La vente des produits présentés dans le site <https://alter-harmonie.com/> est destinée à tous les clients résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet sont indiqués en Euros Net (sans TVA). Statut auto entrepreneur TVA non applicable - article 293 B du CGI. Emmanuelle DELPECH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au client. Le prix indiqué ne comprend pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés et indiqués avant validation finale de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, le client doit remplir un formulaire sur le site <https://alter-harmonie.com/>. Le formulaire est accessible directement sur la page "commande élixirs floraux personnalisés". A chaque visite, et pour chaque commande le client devra de nouveau remplir le formulaire.

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

Emmanuelle DELPECH propose au client de commander et régler ses produits avec 3 options de paiement au choix :

Paiement par chèque : le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander sur le site internet <https://alter-harmonie.com/> modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis au client. Ensuite, le client choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « valider ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, le client reçoit un e-mail confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, le client doit imprimer cet e-mail, accompagné de son chèque libellé à l'ordre d'Emmanuelle DELPECH à l'adresse suivante : 4 avenue de Moulis, 33127 Martignas sur Jalle. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et le client en sera informé par email. Emmanuelle DELPECH expédiera les produits au plus tard dans un délai de 15 jours à compter du jour suivant celui où la commande du client a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

Paiement par virement bancaire : le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander sur le site internet <https://alter-harmonie.com/> modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis au client. Ensuite, le client choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « valider ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, le client reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, le client doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire d'Emmanuelle DELPECH dont les coordonnées sont communiquées au client. Dès réception du virement, la commande sera traitée et le client en sera informé par e-mail. Emmanuelle DELPECH expédiera les produits au plus tard dans un délai de 15 jours à compter du jour suivant celui où la commande du client a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

Paiement sécurisé par carte bancaire via le système SUM UP : le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander sur le site internet <https://alter-harmonie.com/> modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis au client. Ensuite, le client choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par SUM UP ». L'étape suivante lui propose, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « valider ma commande ». Enfin, le client recevra par e-mail un lien qui le redirigera sur la plateforme de paiement sécurisée SUM UP afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Emmanuelle DELPECH expédiera les produits au plus tard dans un délai de 15 jours à compter du jour suivant celui où la commande du client a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée après réception du montant correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

Emmanuelle DELPECH se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si le client possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, Emmanuelle DELPECH lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Il n'est pas prévu de mode de règlement en contre remboursement.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'Emmanuelle DELPECH dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème Emmanuelle DELPECH se réserve le droit de bloquer la commande du client jusqu'à la résolution du problème.

Les délais de disponibilité comme l'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement. Emmanuelle DELPECH recommande au client de conserver une trace papier ou sur un support informatique fiable, les données relatives à sa commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Emmanuelle DELPECH. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisies et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Si le client souhaite contacter Emmanuelle DELPECH il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 4 avenue de Moulis, 33127 Martignas sur Jalle ; soit par email à l'adresse suivante : alter.harmonie@gmail.com, soit par téléphone au 07 81 62 71 23

Article 5. Réserve de propriété

Emmanuelle DELPECH conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement de tous les montants dus par le client dans le cadre de sa commande, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Conformément à l'article L.221-28 3° du Code de la Consommation, **le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.**

Les produits intitulés « élixirs floraux personnalisés », ne pourront être ni échangés, ni repris du fait de leur réalisation faite sur mesure et de leur création par le client lui-même sur le site.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être qu'en France Métropolitaine. Si l'utilisateur réside en dehors de la zone de livraison précisée et souhaite obtenir une livraison dans une autre destination, il peut contacter Emmanuelle DELPECH par mail : alter.harmonie@gmail.com ou par téléphone +33 7 61 81 62 71 23

Les livraisons sont effectuées par La Poste en COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le client remboursé.

Emmanuelle DELPECH pourra fournir par e-mail au client le numéro de suivi de son colis. Le client est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence du client, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi.

Emmanuelle DELPECH ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie du client et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Emmanuelle DELPECH.

Tous les flacons partent du local en parfait état. Les risques liés au transport sont à la charge du client à compter du moment où les articles quittent les locaux d'Emmanuelle DELPECH. Le client est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Si le colis arrive ouvert ou endommagé - trous, traces d'écrasement, etc.. - (notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste ») il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un « constat de spoliation » (constat 170) afin qu'Emmanuelle DELPECH puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du « constat de spoliation » le cas échéant) par simple courrier à : Emmanuelle DELPECH, 4 avenue de Moulis, 33127 Martignas sur Jalle, France. Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée.

Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons la poste pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant Emmanuelle DELPECH se fera rembourser par la poste et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait de la Poste, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Article 8. Garantie

Emmanuelle DELPECH présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité d'Emmanuelle DELPECH ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

Emmanuelle DELPECH garantit le client, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, dans le cadre d'un remplacement de produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, ou leur remboursement sans pouvoir être considéré par le client comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

Article 9. Responsabilité

Emmanuelle DELPECH dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le contenu d'information proposé sur le site <https://alter-harmonie.com/> est offert à titre informatif seulement et ne constitue, d'aucune façon, ni directement, ni indirectement une consultation médicale et il ne peut, en aucun cas, se substituer à une consultation ou visite médicale, ou à un diagnostic formulé par votre médecin de famille et/ou votre médecin traitant.

Vous reconnaissez ainsi que les informations mises à votre disposition sur <https://alter-harmonie.com/> peuvent ne pas être complètes ou exhaustives et qu'elles ne peuvent en aucun cas, refléter l'intégralité des symptômes,

maux et traitements associés à quelques pathologies ou maladies que ce soient. Emmanuelle DELPECH et les auteurs respectifs des contenus du site <https://alter-harmonie.com/> ne garantissent en aucun cas un quelconque résultat à la suite de la mise en application des informations diffusées sur le présent site.

Plus particulièrement, ce contenu d'information ne présume pas de la qualité de votre état de santé actuel et/ou futur, ou à l'inverse ne peut remettre en cause votre état de santé.

En conséquence, vous acceptez que l'utilisation de ce contenu d'information mis à votre disposition s'effectue sous votre seule et entière responsabilité.

IMPORTANT: Les élixirs floraux proposés ne sont pas des médicaments et, ils ne peuvent en aucun cas substituer à un traitement médical donné par votre médecin.

En cas de pathologie, merci d'en référer à votre médecin ou à toute autre autorité médicale.

SI VOUS CROYEZ ÊTRE MALADE OU SI VOUS PRÉSENTEZ UNE URGENCE MÉDICALE OU PSYCHIATRIQUE: COMMUNIQUEZ IMMÉDIATEMENT AVEC UN MÉDECIN OU UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ OU COMPOSEZ LE 112.

Le contenu de ce site est offert à des fins strictement informatives. Demandez toujours l'avis de votre médecin ou d'un autre professionnel des soins de santé qualifié pour toute question portant sur un problème de santé. L'information qui apparaît dans ce site ne doit en aucun cas remplacer les conseils, le diagnostic ou le traitement médical de professionnels. Consultez toujours le professionnel de la santé qualifié au sujet de vos questions de santé. Ne réfutez pas l'opinion d'un professionnel de la santé et ne tardez jamais à consulter à cause de ce que vous avez lu sur ce site.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://alter-harmonie.com/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Emmanuelle DELPECH. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018. Il exige que toutes les communications à caractère commercial avec les clients soient expressément autorisées par chaque individu. Conformément à ce Règlement, le Client donne son accord pour recevoir par email nos communications liées à la relation commerciale, nos offres promotionnelles et les dernières informations sur les produits et services.

Emmanuelle DELPECH s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Emmanuelle DELPECH, 4 avenue de Moulis, 33127 Martignas sur Jalle.

Article 12. Force majeure

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes Conditions Générales de Vente pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Emmanuelle DELPECH pour obtenir une solution amiable. Si aucun accord n'est possible, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.